

Jegylemondási biztosítás

Biztosítási terméktájékoztató dokumentum



Társaság: STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, egy másik tagállam biztosítótársaságának fióktelepe, Szlovák Köztársaság, azonosítószám: 52 491 587.

Ez a tájékoztató dokumentum arra szolgál, hogy átfogó információkat nyújtson a biztosításokkal kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről. A biztosítási szerződés szövege és a csoportos utasbiztosítás aktuális általános biztosítási feltételei tartalmazzák a részletes tájékoztatást.

Milyen biztosításról van szó?

A jegylemondási biztosítás egy olyan nem életbiztosítás, amely biztosítási védelmet nyújt Önnek a késedelmes szállítás, jegylemondás vagy rendezvényről való korai visszatérés miatt felmerülő előre nem látható kiadások ellen.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya lehet a légi járat légi közlekedési szolgáltató részéről felmerülő okok miatti 3 órát meghaladó késése, amely miatt a biztosított személy lemarad egy sportmérkőzésről vagy más olyan utazásról, amely a biztosítottal kötött jegyszerződés tárgyát képezi. A jegy törlése / az utazás biztosítási szerződésben meghatározott, az utazás megvásárlásának időpontját követő, a biztosítotton kívül álló okból történő idő előtti visszatérés.



Mi nem tartozik a biztosítási körbe?

A biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve a következők okozták:

- Ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés bármely nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris hulladékból származó radioaktív szennyeződés;
- Bármely robbanó nukleáris eszköz vagy nukleáris összetevő radioaktív toxikus robbanóanyag vagy más veszélyes eszköz;
- Kórokozó vagy mérgező biológiai vagy vegyi anyagok szétszórása, használata vagy kibocsátása;
- (Kijelentett vagy be nem jelentett) háború, hacsak másként nem állapodtak meg;
- Terrorizmus, kivéve, ha másként nem állapodtak meg;
- Szándékosan elkövetett bűncselekmény vagy önkárosítás, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet a Biztosított részéről;
- Bármely baleset és/vagy betegség, amely a biztosítási időszak előtt fennállt;
- Alkohol és/vagy más bódító szerek, drogok vagy gyógyszerek által okozott mérgezés, amelyeket nem orvos írt fel és/vagy ha az orvos által felírt gyógyszereket a gyártó utasításait megszegve szedték;
- A biztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosított nem fizető utas;
- Kockázatos sportok, beleértve az ejtőernyőzést, a motoros siklóernyőzést, a segédmotoros vitorlázórepülést, az ultrakönnyű és sportrepülést, a léghajózást, a sárkányrepülést, a siklóernyőzést, a parasailinget, a bungee jumpingot és egyéb adrenalin sportok, kivéve, ha a biztosító írásban másként rendelkezik;

- Katonai, rendőri, félkatonai vagy milícia szervezetnél történő szolgálat vagy kiképzés, kivéve, ha a Biztosító írásban másként rendelkezik;
- Bármilyen baleset és/vagy betegség, amely a biztosítási időszak előtt fennállt;
- A járművezetővel kapcsolatban vezetés közben a gépjármű, ha a biztosítási esemény a közúti közlekedési szabályok súlyos megsértése miatt következett be (a Szlovák Köztársaság közúti közlekedési törvénye vagy a biztosítási esemény bekövetkezése szerinti ország hasonló törvénye szerint);
- A biztosítási esemény a Szlovák Köztársaságban a közúti közlekedés szabályainak súlyos megsértése miatt következett be. Egyvágányú jármű üzemeltetése 50 köbcentiméternél nagyobb hengerűrtartalmú gépjármű;
- A biztosító - eltérő megállapodás hiányában - nem nyújt biztosítási szolgáltatást olyan biztosítási eseményre, amely a biztosított 71. életévének betöltése után következik be.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást csak a következőknek köteles kifizetni

A biztosító csak azoknak a személyeknek köteles kifizetni a biztosítási ellátásokat, akik jogosultságot szereztek rá, és akik olyan országokban tartózkodnak, melyek nem esnek embargó vagy más gazdasági szankciók hatálya alá, amelyek korlátoznák a biztosító teljesítményét az említett személyek felé.

A biztosításból való konkrét kizárások és korlátozások a biztosítási feltételekben és a szerződéses rendelkezésekben találhatóak, amelyek a biztosítási kötvény elválaszthatatlan részét képezik. Ezek a dokumentumok részletezik azokat az eseteket, amelyekre a biztosítás nem terjed ki.



Hol érvényes a biztosítási fedezetem?

Európa: A biztosítás az európai országokban érvényes, kivéve ha a biztosítási szerződés másként rendelkezik.
Globálisan: A biztosítás globálisan érvényes minden országra, Szlovákiát kivéve, valamint azokra az országokra is, amelyekre gazdasági szankciók vagy embargó vonatkozik, kivéve, ha a biztosítási szerződés ez alól kivételt tesz.



Mik a kötelezettségeim?

- Fizesse be a biztosítási díjakat időben.
- Vegye figyelembe és tartsa be a Biztosító és annak segítségnyújtó szolgáltatásainak utasításait.
- Tájékoztassa a Biztosítót bármely elérhetőségi adatokban bekövetkezett változásról.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díjakat a biztosítási szerződés megkötésekor kell kifizetni, előre egyeztetett ütemezés szerint.
- A biztosítás megújításakor is fizetni kell a díjat, melyet a biztosító a megállapodásban rögzített időpontokban számláz.



Mikor kezdődik és mikor véget ér a fedezet?

- Kezdet: A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben előre meghatározott feltételek teljesülésekor válik érvényessé.
- Vége: A fedezet akkor szűnik meg, amikor a biztosítási szerződésben rögzített feltételek már nem teljesülnek.
- További részletek:
 - A biztosítási szerződés érvényessége a biztosítási szerződésben meghatározott kezdő dátummal indul, és a szerződésben rögzített időpontig tart.
 - A biztosítási fedezet megszűnik a szerződésben előírt időpontban vagy abban az esetben, ha a biztosított nem felel meg a szerződés feltételeinek.
 - A biztosítási fedezet a szerződés lejáratá előtt megszűnhet, ha a biztosított már nem felel meg a szerződés feltételeinek.



Hogyan mondhatom fel a biztosítási szerződést?

- A biztosítást a biztosítási időszak végén felmondással megszüntetheti. A felmondást a biztosítási időszak vége előtt legalább hat héttel írásban kell benyújtani a biztosítóhoz, kivéve, ha a biztosítási szerződés másképp rendelkezik.
- A biztosítás megszüntethető azokban az esetekben is, amelyek a Polgári törvénykönyvben (800-803. paragrafusok) meghatározottak szerint felmerülnek.